

رحلة المواطنين بالولايات المتحدة الأمريكية الراغبين بالعودة مكتبة الأسئلة المتوقعة وإجاباتها

1. ما هي آلية الاختيار والأولوية في المغادرة والسفر إلى المملكة؟ وهل يوجد
جدولة للرحلات؟

a. تحديد أولوية عودة المواطنين تتم وفق البيانات المسجلة في منصة
المواطنين الراغبين في العودة إلى المملكة، وتعتمد على المعايير
التالية: (وجود حالة صحية مستعصية – حالات الحمل في الأشهر
الأخيرة – كبار السن – العوائل).

b. يتم جدولة الرحلات بشكل مستمر وعبر محطات مختلفة في
الولايات المتحدة، ويتم إبلاغ المواطن بموعد رحلة وحجزه عبر
رسالة نصية على رقم هاتفه والبريد الإلكتروني المسجل في منصة أمر.

2. متى يتم إبلاغي بالحجز؟ متى رحلتي أريد ان اعرف حتى يتم الترتيب لتترك
السكن وجمع أغراضي؟

a. عند تحديد الرحلة للمواطن يتم التواصل عبر رسالة نصية على رقم هاتفه والبريد الإلكتروني المسجل في نصة أمر، الذي يرسل قبل الرحلة بوقت كافي. وقبل تلقي الرسالة المتضمنة موعد الرحلة لا ينصح بترك السكن أو إنهاء إي التزامات متعلقة بذلك.

3. هل توفر السفارة أو القنصليات معقمت وأقنعة للمواطنين؟

a. يمكن التنسيق مع أقرب نادي طلابي لديكم بهذا الخصوص، كما يمكن الاطلاع على تعليمات وإرشادات مركز مكافحة الأمراض والوقاية منها (الـCDC) على العنوان التالي:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

4. ماذا افعل في حالة انتهاء فترة اقامتي القانونية في الولايات المتحدة؟ او انا مقيم بشكل غير رسمي في الولايات المتحدة حاليا وأريد العودة، ماذا افعل؟

a. في حال انتهاء فترة الإقامة القانونية والتواجد في الولايات المتحدة بشكل غير رسمي، يتوجب عليك تعبئة نموذج تمديد/تغيير وضع غير المهاجرين (I-539, Application to Extend/Change Nonimmigrant Status Citizenship and Immigration Services) حسب ما ورد في موقع (U.S. Citizenship and Immigration Services)

<https://www.uscis.gov/news/alerts/covid-19-delays-extensionchange-status-filings>

5. أعاني من مرض أو أعراض كورونا وليس لدي تأمين طبي؟

يمكنك التواصل مع هاتف طوارئ الملحقية الصحية رقم (2024691700)

ولاستكمال الطلب فإن المتطلبات هي:

1. صورته من جواز السفر الخاص بالمريض
 2. صورته من بطاقة الأحوال او سجل الاسرة الخاصة بالمريض
 3. رقم هاتف محمول سعودي + امريكي
 4. تقرير طبي حديث من المستشفى المعالج هنا بالولايات المتحدة الأمريكية (للحالات الطارئة)
 5. صورة من تأشيرة الدخول للولايات المتحدة
- ترسل جميع المسوغات المذكورة أعلاه على البريد الإلكتروني:

6. ماذا أفعل في حالة نقص الأدوية التي استخدمها؟

- a. في حال كان زائر وليس لديه تأمين طبي: يمكنك التواصل مع هاتف طوارئ الملحقية الصحية رقم (2024691700) ولاستكمال الطلب فإن المتطلبات هي:
1. صورته من جواز السفر الخاص بالمريض
 2. صورته من بطاقة الأحوال او سجل الاسرة الخاصة بالمريض
 3. رقم هاتف محمول سعودي + امريكي
 4. تقرير طبي حديث من المستشفى المعالج هنا بالولايات المتحدة الأمريكية (للحالات الطارئة)
 5. صورة من تأشيرة الدخول للولايات المتحدة
- ترسل جميع المسوغات المذكورة أعلاه على البريد الإلكتروني:

- b. في حال كان طالب مبتعث ولديه تأمين طبي ساري المفعول: يستحسن التواصل مع الطبيب المختص للحصول وصفة لصرف الأدوية اللازمة.

7. كيف احصل على تذكرة مرور؟

- a. بالتواصل مع أقرب بعثة للمملكة في الولايات المتحدة الأمريكية ومعرفة الإجراءات والمستندات المطلوبة، حسب التوزيع القنصلي التالي:

<https://www.mofa.gov.sa/EServ/SaudiNationalAbroad/FanarPassportServices/Pages/CountryAndMissions.aspx>

8. لدي مرض (قلب، ربو، سكر، نقص مناعه) وأريد العودة إلى المملكة خوفا

من كورونا ماذا أفعل ؟

الألوية هي للحالات الصحية المستعصية.

يجب ارسال التالي:

- i. التقرير الطبي الموضح لحالة المرض.
- ii. رقم الطلب المسجل في منصة أمر
- iii. رقم الهوية
- iv. الاسم كامل

وذلك عبر البريد الالكتروني medical.report@mofa.gov.sa

9. صاحب السكن يطالبني بالخروج بسبب كورونا، ماذا افعل؟

- a. يجب عليك الرجوع لبنود عقد الإيجار وشروطه والتأكد من أحقية صاحب السكن في طلب ذلك.
- b. كما لا يمكن اعتبار ذلك سبباً في استعجال العودة للمملكة وينبغي في حال الاضطرار للخروج من السكن البحث عن سكن آخر بديل، لحين تلقي رسالة تتضمن موعد السفر.

10. ابني/والدي/والدتي/ابنتي مريض / كبير سن (ربو، توحّد، سكر،

قلب...) وأريد العودة خوفاً من كورونا، ماذا افعل؟

الألوية هي للحالات الصحية المستعصية.

a. يجب ارسال التالي:

- i. التقرير الطبي الموضح لحالة المرض.
- ii. رقم الطلب المسجل في منصة أمر
- iii. رقم الهوية
- iv. الاسم كامل

وذلك عبر البريد الالكتروني medical.report@mofa.gov.sa

11. زوجتي حامل ونريد العودة للمملكة ماذا نفعل؟

يتم إعطاء أولوية لحالات الحمل في الأشهر الأخيرة، أو التي يثب وجود مضاعفات لديها،

a. يجب ارسال التالي:

- i. التقرير الطبي الموضح لحالة الحمل.
- ii. رقم الطلب المسجل في منصة أمر
- iii. رقم الهوية
- iv. الاسم كامل

وذلك عبر البريد الالكتروني medical.report@mofa.gov.sa

12. انا طالب على حسابه الخاص وليس لدي مال حالياً للبقاء في الولايات

المتحدة ماذا افعل؟

a. أن يتم التواصل مع أرقام الطوارئ للبعثة المعنية حسب النطاق
القنصلي وفق التالي:

<https://www.mofa.gov.sa/EServ/SaudiNationalAbroad/FanarPassportServices/Pages/CountryAndMissions.aspx>

13. لدي حالة وفاة في المملكة وأريد العودة ماذا افعل؟
a. أن يتم التواصل مع أرقام الطوارئ للبعثة المعنية حسب النطاق
القنصلي وفق التالي:

<https://www.mofa.gov.sa/EServ/SaudiNationalAbroad/FanarPassportServices/Pages/CountryAndMissions.aspx>

14. انا سائح في الولايات المتحدة ولدي عمل في المملكة ويجب ان اعود
أو سيتم طردي ماذا افعل؟
a. بالتواصل مع أقرب بعثة للمملكة لك في الولايات المتحدة الأمريكية،
حسب التوزيع القنصلي التالي:

<https://www.mofa.gov.sa/EServ/SaudiNationalAbroad/FanarPassportServices/Pages/CountryAndMissions.aspx>

15. انا طالب مبتعث وتم إيقاف الصرف عني وأريد العودة ماذا افعل؟
a. بناء على توجيه وزير التعليم أن يستمر صرف المخصصات المالية،
والتأمين الطبي، وبدل العلاج للمبتعثين والمبتعثات ومرافقيهم بما في
ذلك الذين تم إيقاف الصرف عنهم، أو الذين انتهت بعثتهم وما زالوا
في بلد الابتعاث، وذلك بسبب جائحة كورونا. وفي حال تم إيقاف
الصرف يجب التواصل مع الملحقية الثقافية. على هاتف طوارئ
الملحقية الثقافية رقم (5713796080)

16. انا موجود في الولايات المتحدة لغرض العلاج وأريد العودة إلى المملكة ماذا افعل؟

a. يجب ارسال التالي:

- i. التقرير الطبي الموضح لحالة المرض.
- ii. رقم الطلب المسجل في منصة أمر
- iii. رقم الهوية
- iv. الاسم كامل

وذلك عبر البريد الالكتروني medical.report@mofa.gov.sa

17. الوضع جداسي في المنطقة التي اسكنها وحالات كورونا في تزايد وأنا لدي أطفال ماذا افعل؟

a. وزارة الخارجية قائمة على العمل بعودة جميع المواطنين إلى أرض الوطن بأسرع وقت حسب الأولويات. ولذلك إلى أن يتم تحديد رحلة العودة، يجب التقيد بتعليمات المدينة/الولاية المقيمين فيها وأخذ الحيلة والحذر لسلامتكم.

18. انا مريض حالياً ولا أستطيع الذهاب للمستشفى خوفاً من كورونا ماذا افعل؟

a. وزارة الخارجية قائمة على العمل بعودة جميع المواطنين إلى أرض الوطن بأسرع وقت حسب الأولويات. ولذلك إلى أن يتم تحديد رحلة العودة، يجب التقيد بتعليمات المدينة/الولاية المقيمين فيها وأخذ الحيلة والحذر لسلامتكم. وفي حال وجود حالة طبية طارئ فيمكن التواصل هاتفياً مع الطبيب الخاص بكم لأخذ التوجيه منه، أو الاتصال على رقم الطوارئ (911)

19. هل تقوم السفارة بتأمين السكن لي لحين تأمين الرحلة؟

a. تأمل الالتزام بما سبق أن صدر من الملحقيات الثقافية بأنه لوحظ قيام بعض الطلاب بترك مقر سكنهم ومراجعة السفارة أو القنصليات بطلب اسكانهم لحين تأمين سفرهم، وحيث أن مواعيد السفر مبنية على جدولة الأولويات وتتم عبر إشعار مسبق، فنهيب براغي السفر والمسجلين في منصة العودة الآمنة البقاء في مقر سكنهم وعدم التنقل

حفاظاً على صحتهم وسلامتهم، وذلك لحين التواصل معهم وإشعارهم بمواعيد السفر المقرر لهم من قبل الجهات المختصة، حيث أن القواعد والتعليمات المطبقة لا تسمح بإسكانهم.

20. صدر لي (حجز/ تذكرة) سفر وأرغب في (تأجيل/ إلغاء) الحجز حالياً بسبب عدم تمكني من السفر في هذا الوقت أو؟
21. صدرت لي حجوزات سفر ولكن طفلي/ أحد أفراد العائلة لم يصدر له حجز/ تذكرة؟

a. تأمل التواصل بهذا الشأن عبر خدمة الواتس على الرقم (00966556733500)

22. صدر لي (حجز/ تذكرة) سفر من مدينة ولكني متواجد حالياً مدينة أخرى وأرغب في تعديل محطة السفر للمدينة المتواجد بها حالياً؟
- a. للتواصل مع أقرب بعثة لكم بهذا الخصوص مع تزويدها بما يثبت تواجدك بالمدينة، لتقوم البعثة بالتواصل مع الوزارة لتعديل الحجز وفق الرحلات المتوفرة القادمة من المدينة المتواجد بها.

23. عد انتهاء فترة الحجر الصحي، في حال كان مقر منزلي في غير مدينة الحجر، فكيف يمكنني الوصول هناك؟

a. سيتم ترتيب الرحلات الداخلية من قبل الجهات المختصة وإشعار النزلاء بترتيبات الحجوزات وإصدار تذاكر الطيران لهم، ونقلهم الى المطار ومن ثم نقلهم الى منازلهم